

Leitbild

Für diese Unternehmenskultur stehen wir

Das Leitbild fasst unsere Mission, Vision, Werte und Grundsätze zusammen: Es basiert auf fünf Grundpfeilern, die unser Denken prägen und unser Handeln leiten. Unser Erfolg treibt uns an, uns weiter an dieser Philosophie zu orientieren, sie zu verinnerlichen und weiterzutragen.



Biollay Spezialbau AG

Rehhagstrasse 3
3018 Bern

www.biollay-spezialbau.ch



Kundenorientiert

Für uns steht die Zufriedenheit unserer Kundschaft an erster Stelle und stellt unsere wichtigste Referenz dar.

Die Anliegen unserer Kundschaft nehmen wir ernst: Wir betrachten es als unsere Aufgabe, auf deren Bedürfnissen einzugehen und diese zu erfüllen.

Wir nehmen die Perspektive unserer Kundinnen und Kunden ein, sprechen deren Sprache und begegnen ihnen auf Augenhöhe.

Wir zeigen der Kundschaft innovative Möglichkeiten auf: ehrlich, fair und sinnvoll.



Leistungsstark

Wir engagieren uns mit Herzblut.

Wir erachten hohe Einsatzbereitschaft und Ambition als Teil der Erfolgsweges.

Wir agieren mutig und begeistert, doch handeln stets durchdacht und zielgerichtet.

Unser Fokus liegt auf einer hohen Qualität auf allen Ebenen.



Nachhaltig

Wir setzen auf solide, langfristige Beziehungen zu unseren Kundinnen und Kunden.

Wir handeln verantwortungsvoll und pflegen einen bewussten, schonenden Umgang mit Ressourcen.

Wir sind uns bewusst, dass wir mit unseren Entscheidungen und unserem Handeln die Zukunft nachhaltig mitgestalten.



Innovativ

Wir werden nicht müde, Prozesse zu hinterfragen, um sie weiterzuentwickeln und zu optimieren.

Wir verbessern Altbewährtes stetig durch neue Erkenntnisse und Technologien.

Wir stehen überraschenden Ideen und Innovationen aufgeschlossen gegenüber und halten uns auf dem neusten Stand.



Loyal

Wir halten unsere Versprechen und Abmachungen ein: unser Wort gilt.

Unsere internen und externen Beziehungen basieren auf gegenseitigem Vertrauen und wir begegnen einander wertschätzend.

Wir sind integer und transparent in allem, was wir tun.